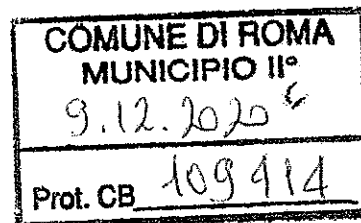


# ROMA



Municipio Roma II  
Direzione Socio - Educativa



Al Direttore SECS  
Vitaliano Taccioli

Oggetto: Indicazioni sulla stesura del documento di aggiornamento annuale del Piano Sociale Municipale 2018-2020 per l'anno 2020.

Sulla base dell'approvazione definitiva in Assemblea Capitolina del Piano Sociale Cittadino 2019-2021 (Del. A.C. n. 129 del 17 novembre 2020), c'è la necessità di integrare tale Piano con un documento di aggiornamento annuale del PSM 2018-2020, in termini di dati riferiti a servizi/progetti e misure adottate durante il 2020.

Il 31 dicembre 2020 il nostro PSM scadrà.

Il Coronavirus Covid-19 ha imposto, anche al sistema dei Servizi Sociali, cambiamenti e riorganizzazioni imprevedibili fino all'inizio del 2020 e attuate nell'ambito di un complesso quadro normativo e in un arco temporale ristretto, durante il quale si è dovuto agire tempestivamente.

A livello nazionale, regionale e comunale, l'emergenza sanitaria ha richiesto l'emanazione di disposizioni urgenti per fronteggiare il problema della tutela della salute della popolazione e, al tempo stesso, i problemi economici e sociali derivanti dall'interruzione di attività produttive e servizi nel cosiddetto lockdown (fine febbraio - fine maggio 2020).

Si sono succeduti, quindi, diversi provvedimenti che hanno previsto misure volte a contrastare la diffusione del virus, in particolare con la limitazione degli spostamenti non strettamente necessari.

Si è reso così necessario, per enti ed operatori interessati, ridefinire il proprio ruolo alla luce della situazione determinata dalle implicazioni dell'emergenza, in primis il distanziamento.

Su alcuni servizi le indicazioni sono state generali, su altri più specifiche con una tendenza a garantire livelli minimi, da conciliare con l'assoluta necessità del distanziamento sociale e promuovendo il contatto da remoto attraverso chiamate telefoniche e video.

Per il Segretariato Sociale, il Servizio Sociale Professionale (in tutte le sue aree/target di intervento), i Punti Unici di Accesso, gli Sportelli per il Reddito di Cittadinanza si è previsto, ad esempio, il contingentamento degli accessi ai servizi territoriali e si è indicato di privilegiare il contatto telefonico e l'accesso su appuntamento per le attività programmabili.

Nel prosieguo della gestione dell'emergenza, da maggio ad oggi, si può affermare, in generale, che i professionisti e le persone che fruiscono dei Servizi Sociali hanno dovuto fronteggiare situazioni di elevata complessità ed incertezza.

Tutto il sistema e, nello specifico, le professioni sociali che vi operano sono stati chiamati ad affrontare problematiche nuove, con la necessità di fornire delle risposte ai cittadini e non lasciare le persone (soprattutto quelle più fragili ed isolate) indietro e da sole.



I vari provvedimenti normativi hanno stabilito la necessità di assicurare l'operatività delle amministrazioni e dei servizi pubblici, pur opportunamente rimodulati ed assicurati mediante modalità di lavoro anche a distanza.

Da tale premessa, a consuntivo dell'annualità 2020, partendo dai servizi/progetti ritenuti indifferibili e rimodulati, l'Ufficio di Piano del Municipio sta costruendo questo lavoro basandolo su un'analisi organica ed una rilevazione aggiornata dei servizi sociali offerti e dei casi in carico, mettendo in evidenza le situazioni gravi ed urgenti già prima della pandemia e quelle divenute più gravi e urgenti in itinere.

Questa richiesta di aggiornamento sarà nei prossimi giorni formalizzata dal Dipartimento Politiche Sociali alle Direzioni socioeducative ed a tutti gli Uffici di Piano municipali.

Per compiere tale analisi e produrre questo documento integrativo si è ritenuto funzionale ripartire dalle aree tematiche del nostro attuale ed approvato Piano Sociale Municipale 2018-2020:

- **servizi alla persona/interventi e servizi del sistema integrato**

(Segretariato sociale/PUA, domiciliarità, semi residenzialità, residenzialità, casa, disabilità, disagio psichico, gravi marginalità e fragilità inespresse, persone minori di età, anziani)

- **le povertà e nuove disuguaglianze sociali/formazione e lavoro**

(modelli di inclusione ed integrazione sociale dei cittadini residenti nel territorio)

- **Promozione e tutela delle famiglie**

La scrivente, durante tutto questo periodo, ha mantenuto contatti via telematica con la cabina di regia del suindicato Dipartimento ed i responsabili degli Ufficio di Piano dei Municipi di Roma Capitale, rappresentando ed aggiornando il Municipio di appartenenza, come da mandato istituzionale.

Attualmente l'Ufficio di Piano è in fase di elaborazione/definizione del documento.

Sarà un lavoro propedeutico alla stesura del nuovo PSM. Il Covid-19 e tutti suoi inevitabili effetti reali dovranno e potranno essere analizzati alla fine di questa pandemia, quindi, sicuramente nel corso del 2021.

Solo allora si potrà ipotizzare un quadro programmatico ed una pianificazione a valenza triennale, basato su un'analisi di consolidati ma anche nuovi bisogni sociali nel nostro territorio municipale, dando continuità a progettualità efficaci e pensando insieme con tutta la comunità territoriale a nuovi interventi progettuali rispondenti a specifiche necessità.

Nel documento di aggiornamento annualità 2020 si descriverà l'enorme lavoro svolto durante tutto questo anno, corredato da dati quantitativi il più aggiornati possibile, partendo sia dall'accesso ai Servizi Sociali (attraverso il Segretariato Sociale/PUA), al lavoro professionale svolto dalle singole aree di secondo livello (adulti, disabilità, anziani, minori e famiglie), sia per quanto riguarda l'erogazione dei servizi essenziali e nelle loro rimodulazioni, che per quelli straordinari offerti a seguito della pandemia e del lockdown (es. buoni spesa...).



Il sommario del documento si svilupperà su tale impianto:

- Introduzione
- Riferimenti normativi
- L'operare nei Servizi Sociali dal punto di vista delle professioni sociali
- Analisi della domanda e dell'offerta dei Servizi Sociali Municipali per aree target
- I servizi/progetti riferiti alla L.285/97
- L'organizzazione del Municipio e dei Servizi Sociali ai tempi del Covid
- La cosiddetta "rimodulazione" dei servizi ed interventi sociali
  - I servizi domiciliari
  - Servizio OEPA rimodulato
  - I CEDAF
  - Il Centro Diurno per persone affette da Alzheimer e/o demenze correlate
- La programmazione finanziaria e di personale
- Conclusioni
- Fonti bibliografiche e normative - sitografia

Si resta a disposizione per fornire tutte le informazioni successive e necessarie al proseguo del lavoro.

Paola Braca Sbaccanti  
(Responsabile dell'Ufficio di Piano)